

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY MALWAX s.r.o.

účinné od: 04.12.2025

1. Úvodní ustanovení

1.1 Tyto Všeobecné obchodní podmínky (dále jen „Podmínky“) upravují práva a povinnosti mezi společností

MALWAX s.r.o., IČ 19743912, DIČ CZ19743912,
se sídlem **Tvrdého 643, 199 00 Praha – Letňany,**
provozovna **Koželužská 589/12, 180 00 Praha 8,**
spisová značka **C 390951,** vedená u Městského soudu v Praze,
e-mail: **info@malwax.eu**

(dále jen „Poskytovatel“)

a fyzickou či právnickou osobou, která si objednáva služby nebo zboží Poskytovatele (dále jen „Zákazník“).

1.2 Tyto Podmínky tvoří nedílnou součást každé smlouvy, objednávky, cenové nabídky, rezervace termínu i kupní smlouvy uzavřené mezi Poskytovatelem a Zákazníkem.

1.3 Odesláním objednávky, rezervací termínu, uhrazením zálohy nebo předáním vozidla či majetku Zákazník potvrzuje, že se s Podmínkami seznámil a souhlasí s nimi.

2. Rozsah poskytovaných služeb

Poskytovatel poskytuje zejména:

- detailing vozidel,
 - strojní leštění, korekce laku a renovace laku,
 - aplikace keramických, grafenových a ochranných povlaků,
 - čištění interiérů, čalounění a kůže,
 - renovace, barvení a impregnaci kůže,
 - úklidové a renovační práce v nemovitostech,
 - instalace ambientního osvětlení, doplňků a elektroinstalací,
 - výrobu a úpravy estetických prvků interiéru,
 - prodej doplňkového zboží a značkového merche.
-

3. Objednávka, rezervace a zálohy

3.1 Objednávku lze učinit osobně, telefonicky, e-mailem nebo přes elektronický formulář.

3.2 Rezervace termínu je závazná. Poskytovatel může požadovat zálohu až 50 % ceny služby.

3.3 Pokud Zákazník nezaplatí zálohu ve stanoveném termínu, Poskytovatel není povinen rezervaci držet.

3.4 Poskytovatel může termín změnit nebo zrušit z důvodu nepředvídatelných okolností (technické závady, nemoc, nepříznivé počasí). O změně informuje Zákazníka bez zbytečného odkladu.

4. Povinnosti zákazníka

4.1 Zákazník je povinen:

- a) předat vozidlo či prostory v bezpečném a manipulovatelném stavu,
- b) poskytnout pravdivé informace o stavu vozidla či prostor,
- c) informovat o předchozích opravách, neoriginálních úpravách a elektroinstalaci,
- d) sdělit existenci alarmů, GPS jednotek či jiných zařízení,
- e) vyklidit vozidlo od osobních věcí a cenností.

4.2 Poskytovatel neodpovídá za věci ponechané ve vozidle či prostoru.

4.3 Vozidlo musí být provozuschopné, mít dostatek paliva a umožňovat bezpečnou manipulaci.

5. Ceny a platební podmínky

5.1 Cena je stanovena dle aktuálního ceníku nebo individuální nabídky.

5.2 Cena může být upravena, pokud:

- a) je stav vozidla výrazně horší než deklarovaný,
- b) Zákazník požádá o doplnění služeb,
- c) práce vyžaduje více času či odlišné technologie,
- d) vyjdou najevo skryté vady nebo technické komplikace.

5.3 Platba probíhá hotově, kartou nebo převodem. U některých služeb může být vyžadována záloha.

5.4 Poskytovatel stanovuje minimální účtovanou částku za jednotlivé služby. Pokud je výsledná cena služeb nižší než minimální účtovaná částka uvedená v ceníku, bude zákazníkovi doúčtován rozdíl do této minimální částky.

6. Storno podmínky

- Nad 48 hodin před termínem – bez poplatku.
 - 48–24 hodin před termínem – storno 30 %.
 - Méně než 24 hodin před termínem nebo nedostavení se – storno 100 %.
-

7. Odstoupení od smlouvy (služby)

7.1 Na služby poskytované v konkrétním termínu se podle § 1837 občanského zákoníku nevztahuje právo odstoupit do 14 dnů.

7.2 Odstoupení je možné pouze při podstatném porušení povinností Poskytovatele.

7.3 Formulář pro odstoupení je dostupný na webu Poskytovatele.

Formulář odstoupení: <https://www.malwax.eu/wp-content/uploads/2025/12/custom-withdrawal-form.pdf>

8. Skryté vady a technická omezení

8.1 Poskytovatel neodpovídá za skryté vady vozidla, které nebyly zjistitelné před zahájením práce.

8.2 U starších, křehkých nebo poškozených dílů může dojít k prasknutí či odloupení materiálu. To není vadou služby.

9. Čerstvě lakované povrchy

9.1 Zákazník je povinen sdělit, zda bylo vozidlo či jeho části nedávno lakovány.

9.2 Čerstvý lak může být nevytvrzený a nevhodný pro leštění či chemické služby.

9.3 Poskytovatel neodpovídá za poškození, pokud Zákazník tuto skutečnost neoznámí.

9.4 Poskytovatel může službu odmítnout, pokud má důvodné pochybnosti o stavu laku.

10. Elektroinstalace a modifikace vozidel

10.1 Poskytovatel provádí elektroinstalační práce odborně.

10.2 Záruka se vztahuje pouze na komponenty dodané Poskytovatelem.

10.3 Poskytovatel neodpovídá za:

- a) neoriginální nebo dříve upravenou elektroinstalaci,
 - b) skryté vady kabeláže,
 - c) alarmy, GPS a další systémy třetích stran,
 - d) softwarové výstrahy po instalaci, pokud nejsou prokazatelně způsobeny montáží Poskytovatele.
-

11. Chemické služby a ochranné povlaky

11.1 Životnost ochranných povlaků je orientační a závisí na způsobu používání a údržby vozidla.

11.2 Nelze garantovat úplné odstranění skvrn nebo hlubokých poškození.

11.3 Záruka se nevztahuje na:

- ztrátu beadingu, sheetingu či lesku,
 - poškození chemikáliemi, solí nebo automatickými myčkami,
 - špatnou údržbu vozidla.
-

12. Úklidové a renovační práce

12.1 Zákazník je povinen zajistit přístup, vodu a elektřinu.

12.2 Poskytovatel neodpovídá za poškození způsobené:

- narušenými materiály,
- odlupujícími se nátěry,
- skrytými vadami povrchů.

12.3 Nelze garantovat úplné odstranění dlouhodobých nebo chemických skvrn.

13. Fotografická dokumentace

13.1 Poskytovatel je oprávněn pořizovat fotografie a videa práce pro dokumentační a prezentační účely.

13.2 SPZ a osobní údaje jsou při zveřejnění anonymizovány.

13.3 Zákazník může požádat o nezveřejnění fotografií před zahájením služby.

14. Dárkové poukazy (elektronické i fyzické)

14.1 Poskytovatel nabízí dárkové poukazy v elektronické i fyzické podobě. Fyzické poukazy obsahují unikátní kód.

14.2 Hodnota poukazu je minimálně 500 Kč, není-li uvedeno jinak.

14.3 Platnost poukazu je 12 měsíců.

14.4 Poukaz není směnitelný za hotovost.

14.5 U elektronických poukazů je při každém uplatnění odečtena poměrná částka až do úplného vyčerpání nebo konce platnosti.

14.6 U fyzických poukazů je nutné předložit nepoškozený poukaz s platným kódem.

14.7 V případě ztráty nebo zneužití nenese Poskytovatel odpovědnost.

14.8 Pokud cena služby přesáhne hodnotu poukazu, Zákazník doplatí rozdíl.

15. Doprava, doručení a převzetí zboží

15.1 Zboží je doručováno prostřednictvím přepravce, České pošty, kurýrní služby nebo je možné osobní převzetí na provozovně.

15.2 Cena dopravy je uvedena v objednávce.

15.3 Dodací lhůta je obvykle 2–7 pracovních dnů.

15.4 Nebezpečí škody na zboží přechází na Zákazníka okamžikem převzetí zásilky.

15.5 Zákazník je povinen zásilku při převzetí zkontrolovat. Poškození musí být ihned reklamováno u přepravce formou škodního protokolu.

15.6 Nevyzvednuté zásilky se nepovažují za odstoupení od smlouvy.

15.7 U zboží vyráběného na objednávku může být stanovena individuální dodací lhůta.

16. Prodej zboží a merch

16.1 Poskytovatel prodává doplňkové zboží a merch zpravidla na objednávku.

16.2 U zboží zakoupeného online má Zákazník právo odstoupit od kupní smlouvy do 14 dnů, s výjimkou zboží upraveného na zakázku.

16.3 Vrácené zboží musí být nepoškozené, nenošené a kompletní.

16.4 Záruka se řídí občanským zákoníkem.

17. Odpovědnost Poskytovatele

17.1 Poskytovatel odpovídá za škodu pouze v rozsahu stanoveném zákonem.

17.2 Maximální výše náhrady škody nepřesáhne cenu poskytované služby nebo dodaného zboží, pokud zákon nestanoví jinak.

17.3 Poskytovatel neodpovídá za škody způsobené:

- technickým stavem vozidla či objektu,

- skrytými vadami,
 - předchozími neodbornými zásahy,
 - nesprávným užíváním Zákazníkem.
-

18. Ochrana osobních údajů

Zpracování osobních údajů se řídí Zásadami ochrany osobních údajů Poskytovatele dostupnými na: <https://www.malwax.eu/zasady-cookies-eu/>

19. Závěrečná ustanovení

19.1 Poskytovatel si vyhrazuje právo Podmínky kdykoliv změnit nebo aktualizovat.

19.2 Aktuální verze Podmínek je vždy dostupná na webových stránkách Poskytovatele.

19.3 Tyto Podmínky nabývají účinnosti dnem zveřejnění.